



사회서비스원

비전과 운영방안



2020. 7. 23



사회서비스원
비전과 운영방안
발표순서

- I 추진배경
- II 사회서비스원 개요
- III 시행 2년차 평가
- IV 향후 과제





사회서비스원
비전과 운영방안

추진 배경



사회서비스란?



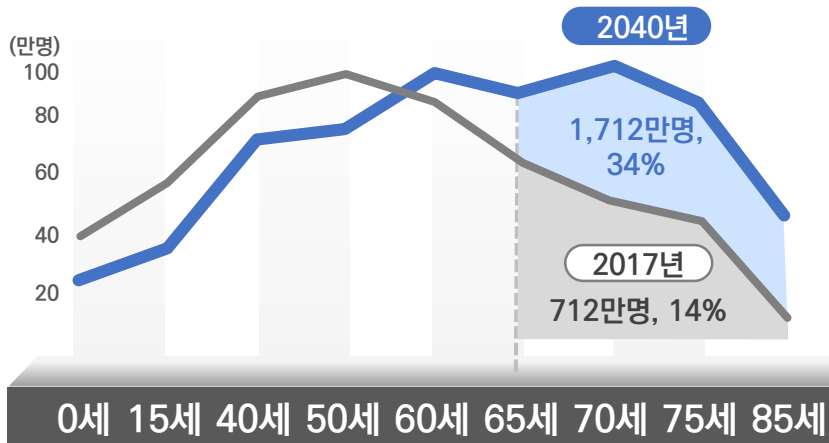
국민의 **‘삶의 질’ 향상** 위해 사회적으로 꼭 필요하지만
시장에서 충분히 공급되기 어려운 서비스

사회서비스 수요 지속 증가

고령화로 인한 노인인구 증가

노인 돌봄서비스 수요 급증

인구대비 노인 비율

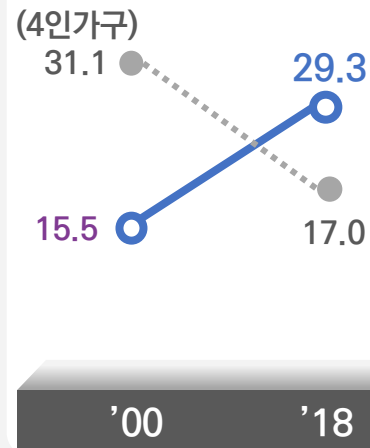


* 통계청, 2018

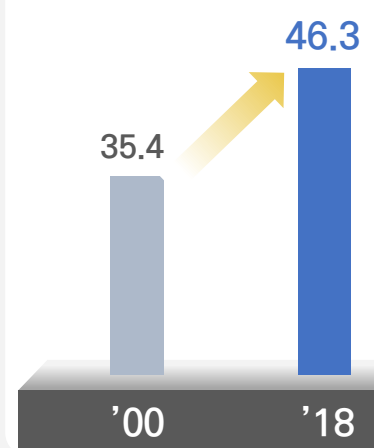
1인가구·맞벌이 가구 증가

보육·양육 등 사회서비스 수요 급증

1인 가구 (%)



맞벌이 (%)



민간 중심의 사회서비스 공급

민간서비스 확대 통한 수요 대응

1단계 사회복지 법인 등 민간자원 의존

2단계 국공립 시설 설치 및 민간위탁

3단계 사회서비스 시장 패러다임
- 개인 사업자 확대(진입기준 완화) + 바우처

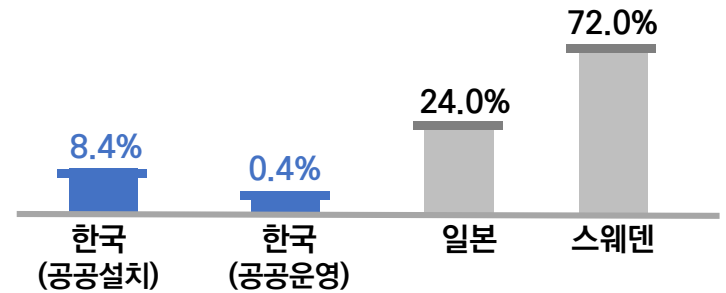
사회서비스
공급 확대로
급증하는
수요 대응



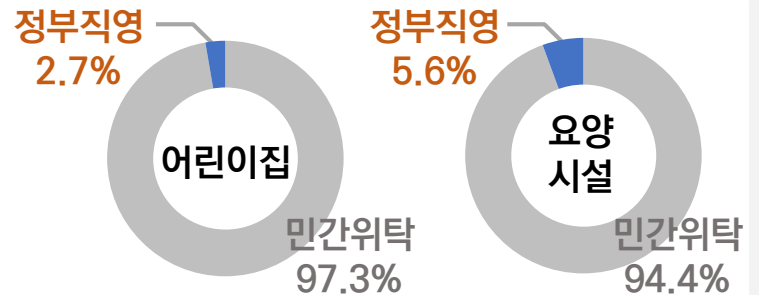
영세 소규모
민간시설 대폭 확대
⇒ 과도한
경쟁체제 야기

국·공립 시설도 민간위탁 중심 운영

➔ 사회복지시설 공공운영 현황 ('16년)



➔ 국·공립 시설 운영형태 ('16년)

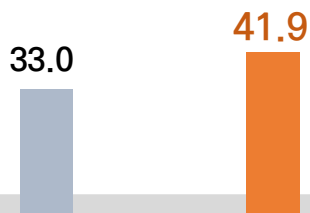


사회서비스 수요증가에 대응하기 위한 공공부문 역할 강화 필요

사회서비스 제공환경 개선 필요

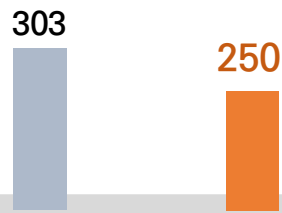
열악한 종사자 처우

비정규직 비율 (%)



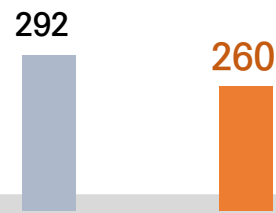
제조업 보건사회서비스업

평균임금 (만원)



제조업 보건사회서비스업

지역간 임금격차 (만원)



서울 충북

국민의 낮은 신뢰도

- 기관운영 투명성 저하 (예) 유치원 급식사태)
- 학대 등 인권문제, 각종 안전사고 발생

기관별·지역별 격차

- 개별 시설별 분절적 운영
- 표준화된 서비스 기준 부재

지역 내 사회서비스 질 제고 위해 공공부문의 선도적 역할 필요

사회서비스 공공성 확대

행위주체 측면

- 과도한 민간의존
- ✓ 민간설립-민간운영
- ✓ 공공설립-민간위탁 고착화

재정적 측면

- 대부분 공공재원에 의존
- 재정조달의 불충분성 상존

통제기전적 측면

- 관리인력(지자체 공무원)의 규모 및 전문성 부족
- 형식적/관료적 규제방식

제공인력 측면

- 돌봄종사자 불안정한 신분
- 필요비용 최소화 수단

- ❖ 새로운 공공성 실현 모델 확보 필요
- ❖ 공공모델의 도입을 통한 공공성 견인 효과
- ❖ 한국 복지전달체계의 새로운 시도 & 정상화 작업



사회서비스원
비전과 운영방안

II 사회서비스원 개요



추진경과

국정과제

정부주도의 사회서비스 관리주체 필요성 지속 제기
공약 및 국정과제 반영, 기본방향 발표 ('17.7월)

명칭

공단 명칭이 주는 오해 해소, 국공립시설 운영외 민간지원·건인 등
서비스원 기능 확대와 부합하는 '사회서비스원'으로 명칭 변경

* 사회서비스공단 → 사회서비스진흥원 → 사회서비스원

법안

사회서비스원 근거 법률안 재발의 ('20.6.1. 남인순의원)

* 20대 국회 남인순 의원('18.5), 윤소하 의원('18.10)

예산

'19년 시범사업 예산 편성 (4개소, 60억원)

'20년 사업지역 확대 예산 편성 (11개소, 120.5억원)

* 예비타당성조사 통과('19.8월)로 사업 타당성 확보

사회서비스원 개요

공공부문이 사회서비스를 직접 제공하고 지역 내 선도적인 제공기관 역할 수행

설립단위

→ 시·도 단위 설립



법적지위

→ 現 비영리 재단법인, 공익법인, 지방출자·출연기관 → 법 제정 후 특수법인

총사업비

→ 국비기준 '20년 120.5억원 (5년 간 총 668억원)

추진체계



사회서비스원 시·도 설립?

사회서비스원은 광역자치단체 단위로 설립

장 점

- ❖ 광역자치단체에 대해 사회서비스의 공공성 확보와 서비스 질 제고를 위한 책임성 강화
- ❖ 각 기초자치단체의 사회서비스 제공에 대하여 일관성과 전문성 확보
- ❖ 인력과 자원의 공동활용을 통해 운영의 효율성과 표준화된 업무개발

고려해야 할 사항

- ❖ 시설 설치 및 운영, 보조금 지급 등에 있어 대부분의 권한이 기초단체에 집중
 - 시설 수탁과 관련하여 사회서비스원의 장점이 잘 구현될 수 있도록 운영

사회서비스원 주요기능

1. 국·공립 시설을 위탁 받아 직접 사회서비스 제공

서비스 제공기관

- 모든 사회서비스 대상
- 시·도지사가 결정
- * 서비스 국민 체감도, 민간에 의한 공공성 훼손 정도, 종사자 처우 열악성 정도 등을 고려하여 우선순위 설정

우선 위탁 대상

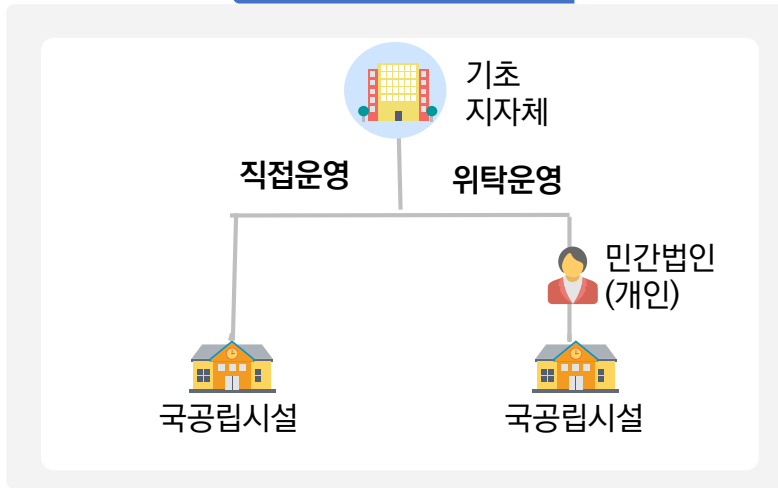
- 신규 설치 국·공립 시설
* 보육 510개소, 요양 344개소 등
- 위·불법 발생 또는 평가저조 국·공립 시설
- 시·군·구청장이 시설 위탁을 원하는 경우

국·공립시설 운영체계 다변화

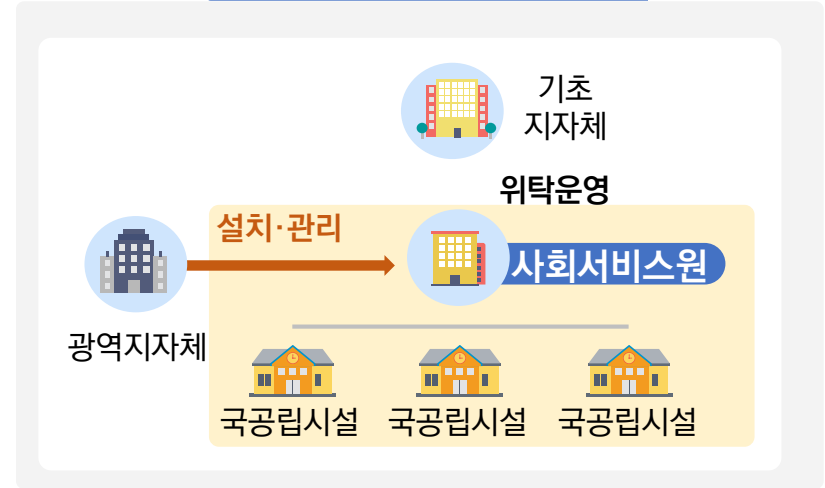


사회서비스원 주요기능

기존



신규 공급체계



정부직영

안전성, 투명성, 책임성 vs. 낮은 전문성 및 효율성

민간위탁

전문성, 효율성 vs. 개별적·분절적 운영, 위탁관계 비연속성

사회서비스원

- 정부직영 장점 + 민간위탁 장점 → '지자체 장'이 설립한 '공익법인' 운영
- 국공립 시설운영의 책임성·투명성 강화, 유사시설 통합연계 시너지 제고

사회서비스원 주요기능

2. '종합재가센터' 설립하여 재가서비스 통합·연계 제공

재가서비스 통합·연계



'19년
10 개소



'22년
135 개소

표준운영모델 마련 및 확산

사업운영 규모화

현 행

- 소규모 단일 서비스

개선

- 서비스 통합운영

종사자 근무환경 개선

현 행

- 단시간
- 시급제
- 고용불안(비정규직)

개선

- 기본근무시간 보장
- 월급제
- 정규직

이용자 서비스 접근성 향상

현 행

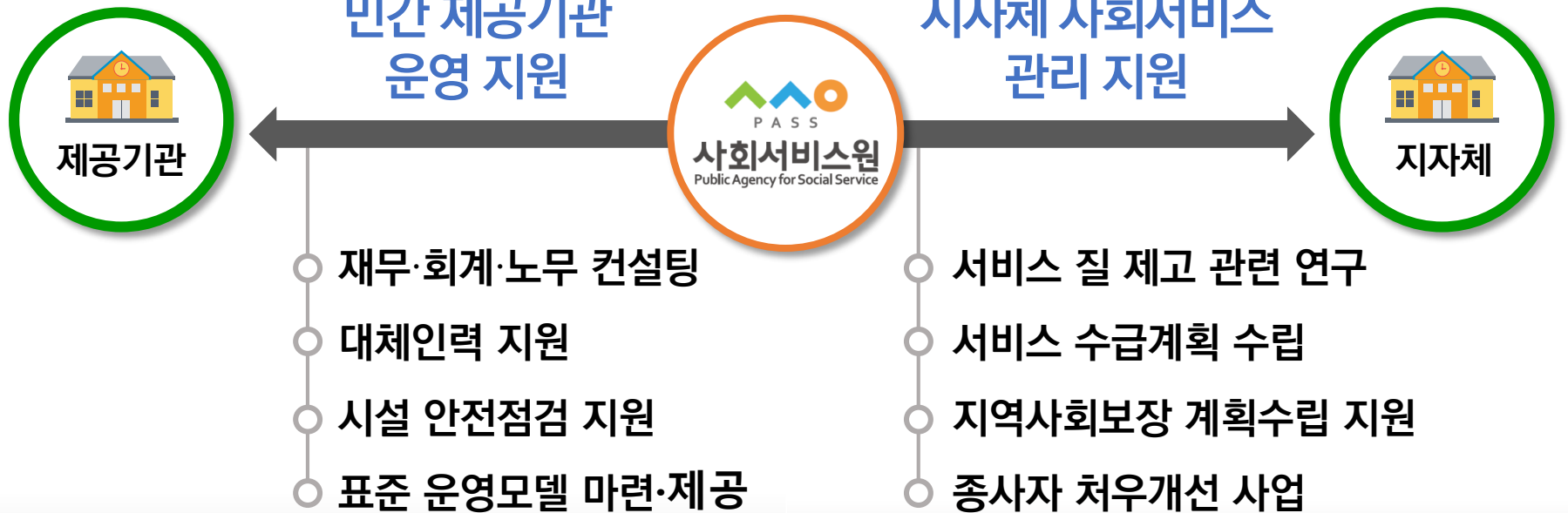
- 분절적 접촉·이용

개선

- 원스톱 상담·이용

사회서비스원 주요기능

3. 민간기관 사회서비스 품질관리 지원



서비스 품질향상 및 격차해소

사회서비스원 기대효과



전달체계

민간 제공기관 서비스 품질향상 지원

- 시설 운영 및 서비스 격차 완화
- 서비스 질 향상 지원 사업 수행



시행 2년차 정책 추진 평가

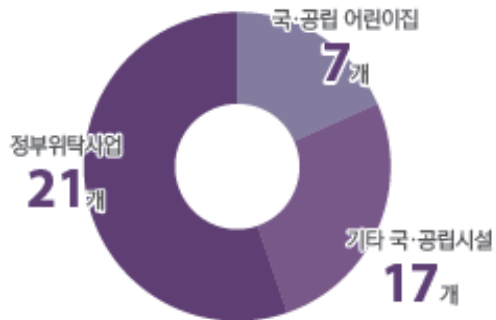


사회서비스원 주요성과

기관설립

서울('19.2월), 대구(3월), 경남(5월), 경기('20.1월)

국·공립시설('19년)



종합재가센터 운영현황 ('19년)



국·공립 시설 소속 종사자수('19년)

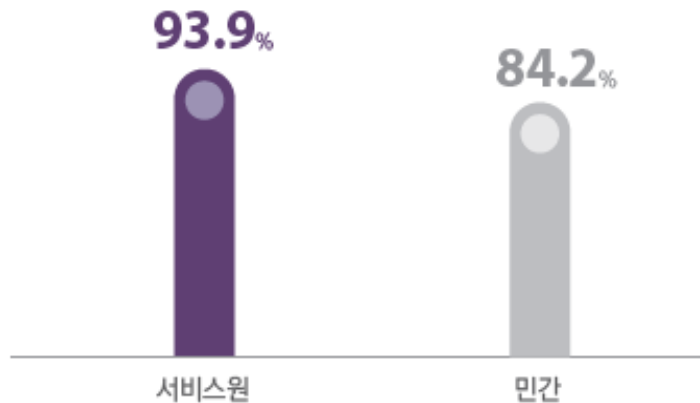


사회서비스원 주요성과

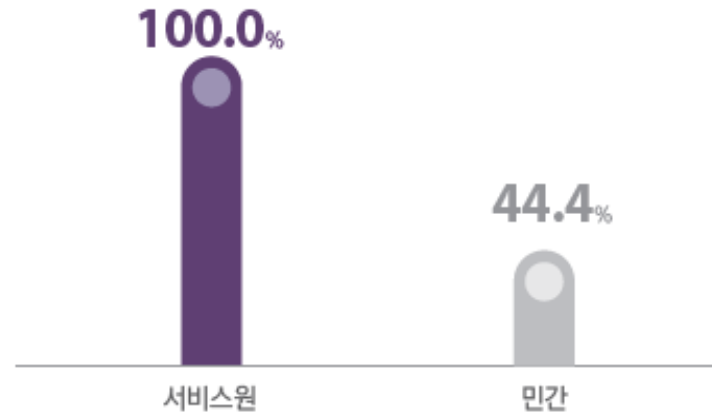
일자리 질 제고

사회서비스원이 종사자 직접고용 및 정규직 채용

소속시설 종사자 정규직 비율

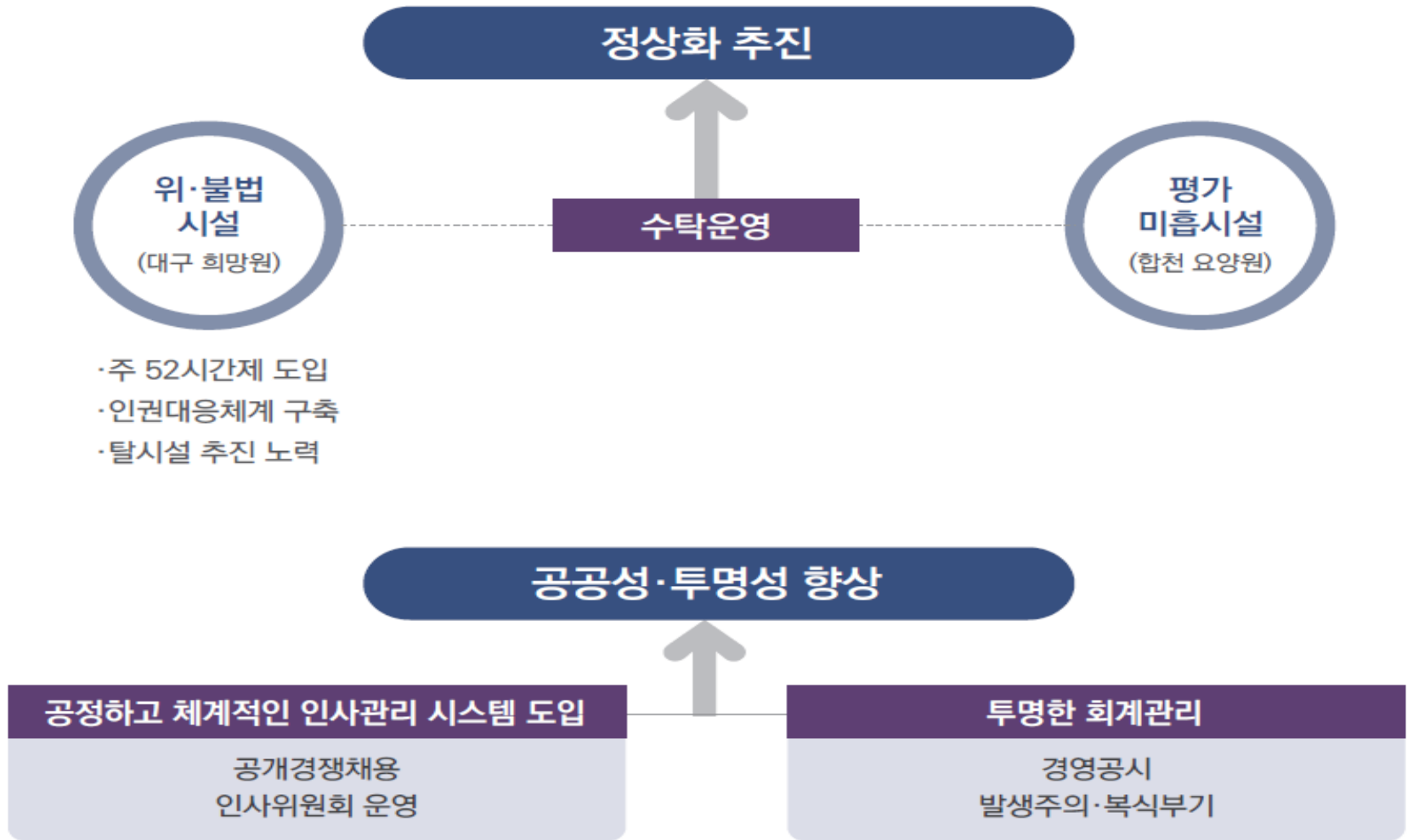


종합재가센터 종사자 정규직 비율



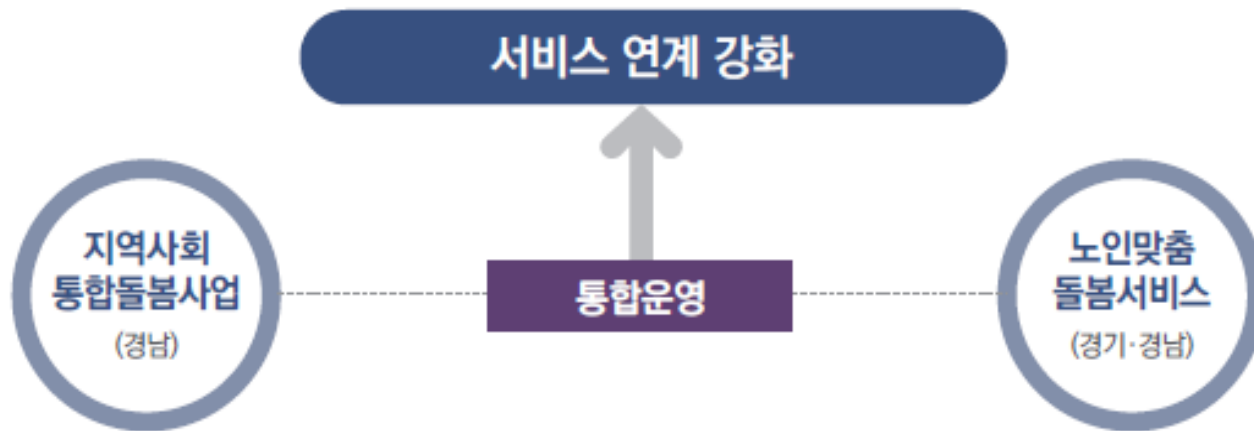
- 임금: 재가서비스 종사자 월급제 도입 및 임금 향상(서울)

사회서비스원 주요성과



사회서비스원 주요성과

서비스의 질 제고



- 장애인자립주택, 중증장애인자립생활가정 수탁 운영을 통해 시설(대구희망원) 거주 장애인의 탈시설 지원(대구)
- 복지사업과 연계한 돌봄 사각지대 적극 발굴 및 해소 노력
 - * (서울) 돌봄SOS사업과 연계하여 사각지대 발굴 및 민간기피 대상자 서비스 제공(총 27명)

사회서비스원 주요성과

공공돌봄
체계구축

코로나19 확산으로 인한 돌봄 사각지대 해소를 위해 신속한
긴급돌봄서비스 제공 (대구, 서울, 경기)

긴급돌봄 제공

코로나19 관련 보호자 등 확진으로
위기에 처한 아동·노인·장애인 등
220여명



돌봄인력 지원

대구의료원 등
10개 병원

6개 사회복지시설



사회서비스원 미비점

1 시설 수탁의 불안정한 양상 지속

- ➔ 법 제정 미비로 위탁에 대한 우선권 확보 지연
 - ✓ 사회복지사업 시행규칙 개정으로 일부 공개모집 예외 규정 마련('20.1월)
어린이집 위탁 산정방법(운영실적 등 점수 산정방법) 개선 및 지역제한 해지 권고('20.2월)
 - ✓ 기초지자체별 수탁요건 및 절차 상이, 공모과정에서 행정적 부담 가중

2 종합재가센터 초기 운영 불안

- ➔ 민간의 견제로 이용자 모집 애로, 종사자 고용 불안 및 경영 안정성 저해
 - ✓ 민간기관과의 서비스 차별화 및 신규 사업 개발을 통한 초기 자금 투입방안 강구



사회서비스원
비전과 운영방안

IV 향후 과제



1 사회서비스원법 제정 추진

- ➔ 사회서비스원의 안정적 운영을 위한 설립·운영 및 지원 근거 마련
- ✓ 사회서비스원 설립, 사업, 운영의 투명성 및 공공성 강화를 위한 각종 관리체계(경영평가, 회계관리 강화 등) 근거 규정
- ✓ 코로나19 등 재난상황 발생시 긴급돌봄서비스 제공 근거 마련



2 '22년까지 모든 시도 사회서비스원 설립

- ➔ '20년 총 11개 사회서비스원 설립·운영 및 어린이집, 요양시설 등 총 160여개 국공립시설(사업) 운영
- ✓ '21년 3개, '22년 3개소 설립을 통해 모든 시도에 설립 추진

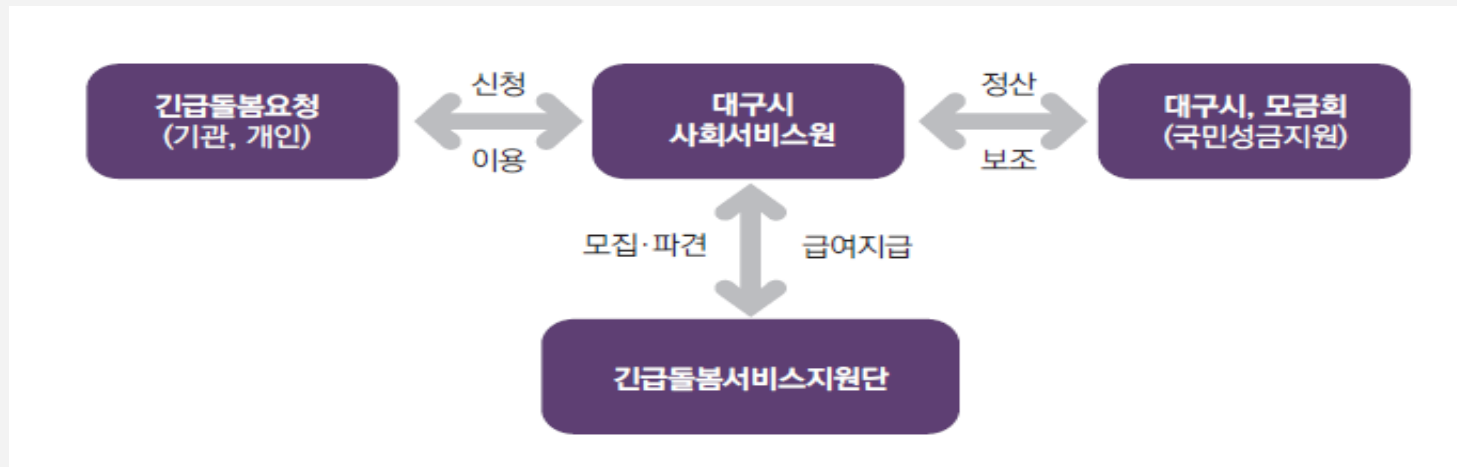


3 감염병 등 긴급상황 대응 돌봄지원체계 구축

- 코로나19와 같이 민간이 서비스 수행하기 어려운 상황 발생시 사회서비스원 중심 긴급돌봄지원체계 구축



〈대구 사회서비스원 긴급돌봄체계〉



- ✓ 대구 사회서비스원 노인 등 230여명 긴급돌봄제공, 대구의료원 등 10개 병원 및 6개 사회복지시설 돌봄인력 지원



- ➔ 각 종 신규 **시범사업 참여(Test-Bed)**
장기요양 이동지원서비스 시범사업, 지역복지 전달체계 강화 시범사업 참여,
돌봄신청 대표전화 개설(5월)
- ➔ **틈새·긴급돌봄서비스* 신설** 추진 (부처안 30억원 반영)
 - ✓ 장애등급 및 장기요양 등급 판정전 또는 갑작스런 질병 및 사고 등으로 긴급돌봄이 필요한 경우, 수발자 휴가 등으로 돌봄공백이 발생한 경우 일시긴급돌봄 제공 (종합재가 인력 활용, 서비스 1인당 60만원)
- ➔ 종합재가센터 영양보호사 장기요양 **치매전문교육 우선** 실시(8월~),
돌봄종사자 서비스 제공 매뉴얼 개발 등 서비스 질 개선 추진

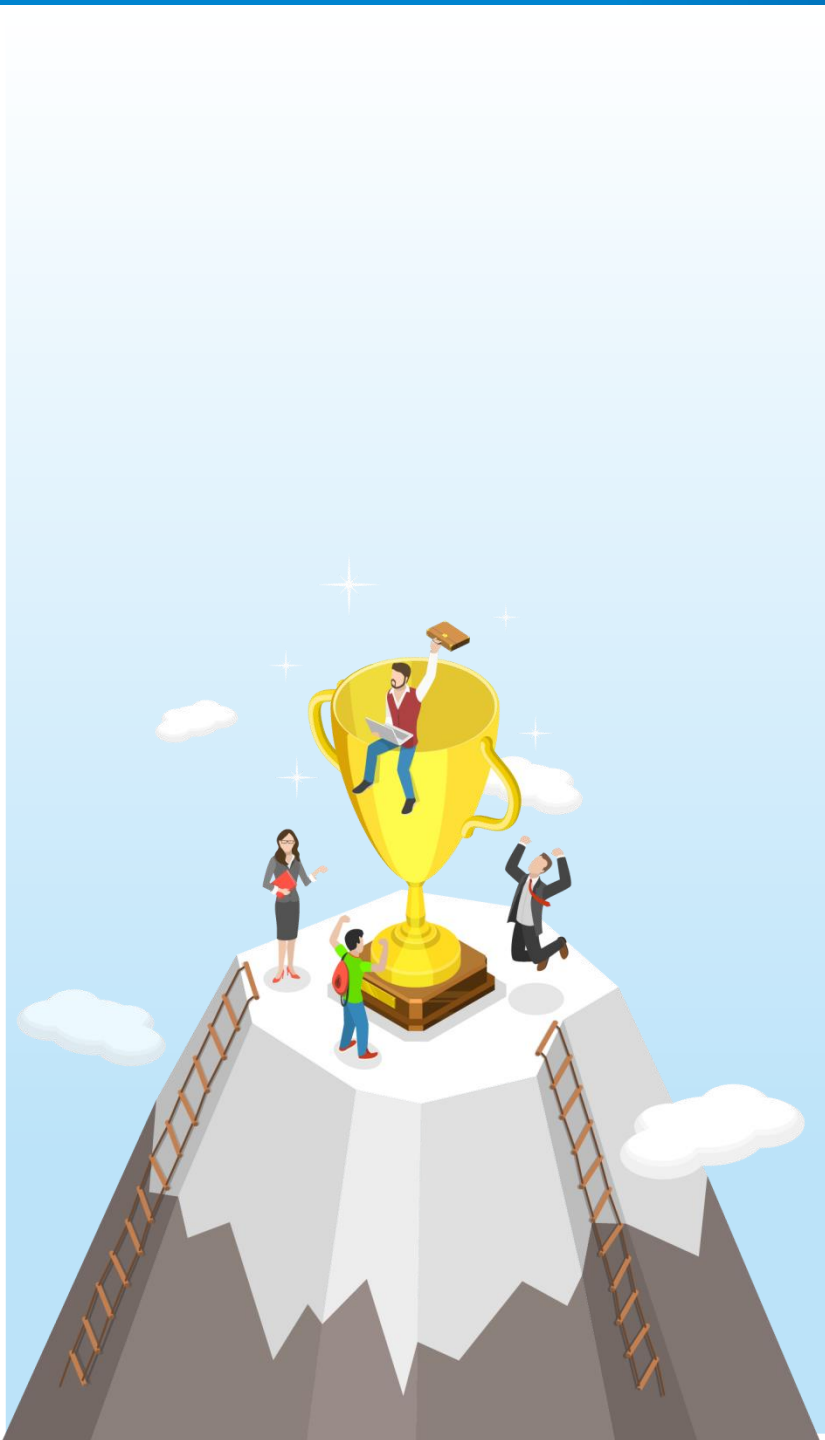
5 사회서비스 전달체계 구도 속에서 서비스원 위상 정립



- ➔ 커뮤니티케어 정책을 위시하여, 아동·노인·장애인 등 돌봄 영역과 주거·교육 등 각종 공공성 강화 정책 속에서 사회서비스원의 역할 정립 필요

- ➔ 지자체-서비스원 역할에 대한 인식 정립 속에 행정적/재정적 지원 강화 필요
 - 사회서비스 영역은 지자체 책무성이 강한 영역, 지자체가 사회서비스원을 중심으로 서비스 질 및 재정 효율성 제고의 획기적인 모멘텀 마련

- ➔ 공공성을 견인하는 전문조직으로서의 내부 운영체계 확보
 - 민간에 대해 옥상옥 구조가 되거나 지자체 대행기관으로 역할이 귀결되지 않도록 경계할 필요



사회서비스원,

사회서비스의
공공성 가치를 회복하고
서비스 질 향상을 선도할

사회서비스 공급체계
새로운 패러다임!

감사합니다

